

Algemene voorwaarden tegelwerk

Niels van de Wijdeven Tegelwerken

Waterrand 4 · 5421 GA Gemert

KvK: 76529738 · Btw-id: NL003013025B71

Versie 18 oktober 2026 (tegelwerk v5)

1. Opdracht en afspraken

Op de offerte staan de werkzaamheden, hoeveelheden, eenheidsprijzen, btw, materialen en bijzondere afspraken. Alleen het afgesproken werk is inbegrepen. De offerte en schriftelijk bevestigde afspraken voor jouw klus gaan bij een verschil voor op deze algemene voorwaarden. Je ontvangt deze voorwaarden vóór akkoord en kunt ze downloaden en bewaren.

2. Ondergrond en voorbereiding

Wanden en vloeren moeten draagkrachtig, schoon, voldoende droog en geschikt zijn voor het afgesproken tegelsysteem. Wanden moeten voldoende vlak en loodrecht zijn en vloeren voldoende vlak en waterpas, behalve bij afgesproken afschot. De toelaatbare vochtigheid, temperatuur en voorbereiding volgen de voorschriften van de gebruikte materialen en het afgesproken werk.

Wij beoordelen de bereikbare ondergrond vóór het tegelen. Ontdekken wij scheuren, loszittende lagen, vochtproblemen of andere ongeschiktheid die wij kennen of redelijkerwijs behoren te herkennen, dan waarschuwen wij je tijdig, concreet en schriftelijk voor de gevolgen. Wij spreken af welke maatregelen nodig zijn voordat dit werk verdergaat. Deze voorwaarden vervangen die waarschuwing niet.

3. Materialen, eigen tegels en extra bezoeken

Lijm en voegmiddel zijn inbegrepen, tenzij op de offerte anders staat. Tegels, profielen, egalisatie, waterdichting, kitwerk en andere bijzondere materialen of werkzaamheden zijn alleen inbegrepen als dit is afgesproken. Wij zorgen dat de gekozen materialen geschikt zijn voor het overeengekomen werk.

Levert de opdrachtgever zelf tegels of andere materialen, dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de bestelling, tijdige levering en voldoende voorraad op de werkplek, inclusief het vooraf afgesproken snij-, breuk- en reserveverlies. De opdrachtgever controleert vóór levering en verwerking het merk, type, formaat, de tint- of tonaliteitscode, het kaliber (de maatgroep), de productiebatch, kwaliteit, beschadigingen en geschiktheid voor de beoogde toepassing. Tegels uit verschillende partijen kunnen in kleur en maat afwijken. Controleer ook naleveringen en zorg dat verpakkingen en productcodes beschikbaar blijven.

Productafwijkingen en gebreken in door de opdrachtgever geleverde materialen, die wij niet kenden en redelijkerwijs niet hoefden te herkennen, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Dit betreft ook de daardoor noodzakelijke vervanging en redelijke extra werkzaamheden, voor zover de gevolgen niet aan ons eigen handelen of tekortschieten zijn toe te rekenen. Wij waarschuwen tijdig en schriftelijk voor herkenbare ongeschiktheid of afwijkingen. Onveilig of technisch ondeugdelijk werk voeren wij niet uit. Besluit je na een duidelijke waarschuwing schriftelijk akkoord te gaan met een technisch toelaatbare kleur- of maatafwijking, dan leggen wij vast welke afwijking je aanvaardt.

Zijn door een aan de opdrachtgever toe te rekenen tekort, verkeerde levering, beschadiging, ongeschiktheid of te late levering onvoldoende bruikbare tegels aanwezig, dan mogen wij het betrokken werk onderbreken. De noodzakelijke, redelijke extra kosten van wachten, een vergeefse rit, opnieuw heen en terug reizen, opnieuw inrichten en afbouwen van de werkplek en hervatten komen dan voor rekening van de opdrachtgever. Wij beperken deze kosten waar redelijk mogelijk; dezelfde uren of kosten worden niet dubbel berekend. Kosten die aan onze eigen fout of tekortkoming zijn toe te rekenen, brengen wij niet bij de opdrachtgever in rekening.

Deze extra kosten worden berekend volgens de tarieven of berekeningswijze die vooraf schriftelijk in de offerte of opdrachtbevestiging zijn vermeld. Wij melden de oorzaak, gevolgen en te verwachten extra kosten zo snel mogelijk. Ontbreekt voor een kostenpost een vooraf vastgelegd tarief of een berekeningswijze, dan geven wij die eerst schriftelijk door voordat wij die extra kosten maken en vragen wij akkoord waar dat nodig is. Voor consumenten vermelden wij het verschuldigde bedrag inclusief btw. Na complete en geschikte nalevering plannen wij de hervatting in onze eerst beschikbare passende ruimte; de oorspronkelijke uitvoeringsdatum blijft daarbij niet automatisch gereserveerd.

Algemene voorwaarden tegelwerk

Niels van de Wijdeven Tegelwerken

Waterrand 4 · 5421 GA Gemert

KvK: 76529738 · Btw-id: NL003013025B71

Versie 18 oktober 2026 (tegelwerk v5)

4. Tegelindeling, legplan en afwerking

Tenzij vooraf schriftelijk een specifiek legplan of patroon is overeengekomen, bepaalt de tegelzetter de vaktechnische indeling: het startpunt, de legrichting, tegel- en voegverdeling, uitlijning en plaats en maat van snijstukken. Daarbij houdt de tegelzetter rekening met de ruimte, tegelmaat, normale maatafwijkingen, aansluitingen, bewegingsvoegen, een deugdelijk eindresultaat en een doelmatige uitvoering. De opdrachtgever geeft bijzondere wensen over symmetrie, doorlopende voegen, minimale snijmaten, patronen en zichtzijden vóór aanvang door; deze zijn bindend zodra zij schriftelijk zijn afgesproken. Een afwijking van een al overeengekomen legplan bespreken wij eerst.

Voegkleur, voegbreedte, profielen en bijzondere aansluitdetails leggen we vooraf vast. Constructie- en bewegingsvoegen worden passend in het tegelsysteem verwerkt. Verandert de opdrachtgever na aanvang de gewenste indeling of andere gemaakte keuzes, dan bespreken wij vóór uitvoering het noodzakelijke extra werk, eventuele materiaalverliezen en de prijs. Een achteraf gewijzigde persoonlijke voorkeur vormt op zichzelf geen uitvoeringsgebrek; eisen aan deugdelijk werk en wettelijke rechten blijven gelden.

5. Natte ruimtes en afschot

In natte ruimtes zijn geschikte waterdichting en aansluitingen bij hoeken, doorvoeren en afvoeren nodig. Alleen tegels en voegen vormen geen volledige waterdichting. Op de offerte leggen we vast wie waterdichting, kimband, kitwerk, de afvoer en eventuele bouwkundige voorbereiding uitvoert. Wij controleren herkenbare aansluitproblemen binnen ons werk en waarschuwen als de voorbereiding niet geschikt is.

Afschot, vloerhoogte en aansluiting op de afvoer spreken we vooraf af. De bestaande constructie, afvoerhoogte en tegelmaat moeten de gekozen uitvoering toelaten. Blijkt aanpassing nodig, dan bespreken we eerst de gevolgen en eventuele kosten.

6. Nameting en meer- of minderwerk

Bij een afgesproken m²- of meterprijs meten we het uitgevoerde, afgesproken tegelwerk na en verstrekken we een controleerbare maatopgave. Meer en minder hoeveelheden binnen datzelfde werk verrekenen we tegen de afgesproken eenheidsprijs. Daarvoor is geen nieuwe opdracht per extra meter nodig. Bij een verwachte belangrijke afwijking waarschuwen we vooraf voor de prijsgevolgen. Een afgesproken vaste totaalprijs blijft gelden, tenzij we samen een wijziging afspreken of de wet anders bepaalt.

Andere werkzaamheden, extra ruimtes, gewijzigd tegelwerk of herstel van de ondergrond vallen niet automatisch onder nameting. Extra werk en de bijbehorende prijs of berekeningswijze bespreken we vooraf en voeren we uit na jouw schriftelijke akkoord, bijvoorbeeld per e-mail of WhatsApp. Bij een richtprijs gelden de wettelijke regels over tijdig waarschuwen voor overschrijding.

7. Werkplek en planning

De werkplek moet op de afgesproken tijd bereikbaar, voldoende vrij en veilig zijn. We spreken af wie bestaande afwerking verwijdert, de ruimte beschermt, puin afvoert en water en elektriciteit beschikbaar stelt. Geef bekende leidingen, vloerverwarming en andere kwetsbare voorzieningen tijdig aan. Wij blijven verantwoordelijk voor zorgvuldig werken en onze eigen waarschuwingsplicht.

De planning stemmen we af op de voorbereiding, levering, droogtijd en eventuele andere vakmensen. Bij vertraging informeren we elkaar zo snel mogelijk en spreken we een aangepaste planning af. Voor onderbreking en extra bezoeken door een tekort of probleem met zelf geleverde materialen gelden de afspraken onder artikel 3. Voor andere vertraging bespreken we de oorzaak, planning en eventuele kosten volgens de overeenkomst en de wet.

Algemene voorwaarden tegelwerk

Niels van de Wijdeven Tegelwerken

Waterrand 4 · 5421 GA Gemert

KvK: 76529738 · Btw-id: NL003013025B71

Versie 18 oktober 2026 (tegelwerk v5)

8. Droogtijd, gebruik en onderhoud

Lijm, voegmiddel, kit, waterdichting en eventuele dekvloer moeten voldoende drogen of uitharden. Wij geven aan wanneer de ruimte belopen, belast, verwarmd of nat gebruikt mag worden, volgens de gebruikte producten. Start vloerverwarming alleen volgens het passende opstookprotocol. Gebruik geschikte reinigingsmiddelen en onderhoud aansluit- en kitvoegen volgens het gegeven advies.

9. Oplevering en herstel

Na afronding bekijken we het werk samen en leggen we eventuele opleverpunten en herstelafspraken vast. Meld een ontdekt probleem zo spoedig mogelijk met een omschrijving en zo mogelijk foto's. Geef ons, voor zover redelijk, gelegenheid het probleem te onderzoeken en een gebrek waarvoor wij verantwoordelijk zijn te herstellen. Dit beperkt je wettelijke rechten en onze wettelijke herstel- of schadevergoedingsverplichtingen niet.

10. Betaling en wijziging van de opdracht

De afgesproken betalingstermijn en eventuele termijnen staan op de offerte, opdrachtbevestiging of factuur. Meld vragen over een factuur tijdig, zodat we deze kunnen controleren. Bij annulering, uitstel of beëindiging overleggen we over de gevolgen; eventuele kosten en verrekening volgen de overeenkomst en de wet. Wettelijke bedenktijd en andere dwingende consumentenrechten blijven gelden.

11. Wettelijke rechten en toepasselijkheid

Wij staan voor zorgvuldig en deugdelijk uitgevoerd tegelwerk. Deze voorwaarden sluiten onze wettelijke aansprakelijkheid niet uit en verkorten geen wettelijke rechten van consumenten. Een ongeldige bepaling doet geen afbreuk aan de overige geldige afspraken. Deze versie geldt voor nieuwe opdrachten waarvoor zij vóór akkoord is verstrekt; bestaande afspraken worden niet eenzijdig vervangen.